

# Skype, Videochat und Telko

## ERFOLGREICH KOMMUNIZIEREN TROTZ RÄUMLICHER TRENNUNG



### INHALTE

In diesem Training erlernen Sie,

- Botschaften so zu formulieren, dass Sie überall und bei allen ankommen
- Klarheit und Verbindlichkeit zu schaffen
- Konflikte auch aus der Ferne zu erkennen und zu lösen
- wie Sie auch im virtuellen Team Raum und Gelegenheit für Small-Talk und Zwischenmenschliches schaffen
- den richtigen Kanal für die Botschaft zu wählen
- das Wir-Gefühl im virtuellen Team zu stärken
- worauf Sie beim Skypen oder im Videochat achten müssen (Inszenierung, Umgebung, Hintergrund, Haltung, Kleidung etc.)

### IHR NUTZEN

So profitieren Sie:

- weniger Konflikte und Missverständnisse in virtuellen Teams
- besserer Informationsfluss
- mehr Zufriedenheit
- Wir-Gefühl statt Isolation
- bessere Produktivität
- Lösungen, die ein virtuelles Team mindestens genauso erfolgreich machen wie ein stationäres

### TRAINER

**Dr. Uwe Malinowski** ist Trainer, Berater und Coach für Führung und Zusammenarbeit. Seine Kunden und Teilnehmer profitieren von der Erfahrung aus mehr als 15 Jahren in komplexen Führungssituationen. Seit 2011 trainiert und coacht er Führungskräfte mit den Schwerpunkten Führung in verteilten Organisationen sowie Führung und Zusammenarbeit in Projekten. Wertschätzung, Vertrauen und Klarheit in der Kommunikation sind als grundlegende Werte sowohl Inhalt als auch Mittel seiner Arbeit.



## SKYPE, VIDEOCHAT UND TELKO ERFOLGREICH KOMMUNIZIEREN TROTZ RÄUMLICHER TRENNUNG

Wenn Mitarbeiter und Teams an verschiedenen Standorten arbeiten, erschwert das die Kommunikation innerhalb der Organisation. Denn: Wenn wir überwiegend über Mail und Skype oder in Telefonkonferenzen kommunizieren, dann gehen uns Informationen verloren, die wir sonst im direkten Kontakt unterbewusst fast selbstverständlich aufnehmen. Ein Großteil der nonverbalen Signalpalette wird bei der Kommunikation in virtuellen Teams ausgeblendet: Lächeln, zustimmendes Nicken oder Stirnrunzeln werden im Mailverkehr nicht wahrgenommen, Bedrücktheit oder bestimmte Stimmungen bleiben im Videochat häufig auf der Strecke. Missverständnisse und Konflikte im Team sind schwieriger zu lösen. Die für den Zusammenhalt so wichtigen, spontanen zwischenmenschlichen Begegnungen, wie z.B. in einer Kaffeeküche oder Kantine, finden nicht statt. Kommunikation in virtuellen Teams braucht daher eigene Regeln und Muster. In diesem Training lernen Sie Best Practices kennen und probieren diese auch aus. Darauf aufbauend entwickeln Sie Ideen für den Transfer für Ihr persönliches Arbeitsumfeld. Die praxisnahen Tipps setzen Sie beim Skypen und in Telkos gleich um.

### ZIELGRUPPE

- Führungskräfte
- Geschäftsführer
- Vorstände
- Abteilungs- und Bereichsleiter
- Projektleiter
- Projektmanager, die mit Mitarbeitern und Kollegen an anderen Standorten zusammenarbeiten

### ABLAUF / DAUER

- eintägiges Training
- als individuelles Einzeltraining oder Gruppentraining (mit bis zu 6 Mitarbeitern/-innen Ihres Unternehmens) buchbar
- Praxisübungen (Skype, Telko)
- Das Training findet statt in den Seminarräumen des hbw, Max-Joseph-Straße 5, 80333 München
- Termine nach Vereinbarung
- Inhouse-Training bei Ihnen vor Ort möglich
- Preis auf Anfrage

### ANSPRECHPARTNERIN

Karen Just  
Account Management  
Telefon +49 89 551 78-380  
Telefax +49 89 551 78-91 380  
karen.just@mbw-team.de

mbw GmbH  
Max-Joseph-Str. 5  
80333 München  
www.mbw-team.de

